

INTEGRITETSPOLICY

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Vid användning av Tjänsten behandlas dina personuppgifter av två olika aktörer för olika syften:

Verksamheten (företaget/butiken som har utfärdat ditt Kort):

Är Personuppgiftsansvarig för hanteringen av ditt medlemskap, dina köp, dina lojalitetspoäng, och de marknadsföringserbjudanden som skickas till dig.

Verksamheten bestämmer vilka uppgifter som ska visas på ditt Kort.

W & PRIVACY AB (Molly): Är Personuppgiftsbiträde åt Verksamheten för att tekniskt skapa, distribuera och uppdatera Kortet i din mobil. Molly är även självständigt Personuppgiftsansvarig för den grundläggande tekniska driften av plattformen, produktförbättring, säkerhet samt analys av hur systemet används.

Vilka personuppgifter behandlar vi och hur samlar vi in dem?

Vi samlar in och behandlar följande kategorier av personuppgifter:

Identifikations- och kontaktuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer, kundnummer eller medlemsnummer som Verksamheten har tilldelat dig.

Lojalitets- och kortdata: Ditt poängsaldo, medlemsnivå, stämplat, klippkort, erhållna kuponger, giltighetstider samt den streckkod/QR-kod som visas på ditt Kort.

Aktivitets- och användningsdata: Information om när ditt Kort visas, uppdateras eller scannas i en butik, samt hur du interagerar med Tjänsten (t.ex. klick på länkar på Kortet).

Platsinformation (Geofencing): Din geografiska position, förutsatt att du uttryckligen har gett din mobila enhet tillåtelse att dela din plats för detta ändamål.

Teknisk data: IP-adress, enhetstyp, operativsystem (iOS/Android), webbläsare, språkställningar samt unika ID-nummer för din mobila plånbok (som krävs för att kunna skicka uppdateringar till din Wallet).

Varför behandlar vi dina uppgifter och på vilken laglig grund?

Vi och Verksamheten behandlar dina uppgifter för följande ändamål:

Tillhandahållande av Tjänsten (Fullgörande av avtal): För att kunna leverera, visa och uppdatera ditt digitala Kort i din mobila enhet samt registrera dina stämplat och poäng när du använder Kortet hos Verksamheten.

Platsbaserade påminnelser (Samtycke): För att skicka en påminnelse till din mobilskärm när du befinner dig i närheten av en av Verksamhetens fysiska butiker. Detta sker endast om du har gett ditt samtycke i telefonens inställningar.

Kommunikation och push-notiser (Berättigat intresse): För att skicka systemmeddelanden, tekniska uppdateringar samt push-notiser när innehållet på ditt Kort ändras.

Säkerhet, analys och utveckling (Berättigat intresse): För att förhindra bedrägerier, skydda våra system mot cyberangrepp, samt analysera aggregerad och anonymiserad användardata för att förbättra Tjänstens funktioner och prestanda.

Vilka delar vi dina uppgifter med?

För att kunna tillhandahålla Tjänsten delar vi dina personuppgifter med:

Den Verksamhet som har utfärdat ditt Kort.

Våra it-leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller molndrift (t.ex. serverlagring), databashantering och distribution av SMS och push-notiser.

Myndigheter, om vi är skyldiga att göra det enligt tvingande lag eller domstolsbeslut. Vi överför i regel inte dina personuppgifter utanför EU/EES. Om en sådan överföring ändå skulle bli nödvändig (t.ex. genom en molntjänstleverantör), säkerställer vi att överföringen sker lagligt och med en hög skyddsnivå genom att tillämpa EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Dina uppgifter sparas i våra system så länge du har kvar Kortet i din mobila plånbok eller så länge du är registrerad som aktiv medlem hos den utfärdande Verksamheten.

Om du väljer och tar bort Kortet från din Apple Wallet eller Google Wallet, kommer vi att inaktivera kopplingen i vårt system. Uppgifterna raderas eller anonymiseras därefter i enlighet med de gallringsregler vi har avtalat med den Verksamhet som utfärdat Kortet, samt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Dina rättigheter enligt GDPR

Du har följande rättigheter avseende dina personuppgifter:

Rätt till tillgång (registerutdrag): Rätt att få information om och en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.

Rätt till rättelse: Rätt att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"): Rätt att begära att dina uppgifter raderas under vissa förutsättningar.

Rätt till begränsning: Rätt att begära att vår behandling av dina uppgifter begränsas.

Rätt att invända: Rätt att invända mot behandling som stöder sig på vårt berättigade intresse.

Rätt till dataportabilitet: Rätt att få ut de uppgifter du själv tillhandahållit i ett strukturerat och maskinläsbart format för att överföra dem till en annan aktör.

Klagomål

Om du anser att vi eller Verksamheten behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen (GDPR), har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är den svenska tillsynsmyndigheten.

Hur utövar jag mina rättigheter?

Om du vill utöva någon av dina rättigheter enligt punkt 6, eller om du har frågor som rör vår hantering av dina personuppgifter, är du varmt välkommen att kontakta oss. Du hittar våra fullständiga kontaktuppgifter under punkt 9 nedan.

Eftersom det är den utfärdande Verksamheten (t.ex. butiken eller gymmet där du är medlem) som äger ditt medlemskonto och din kundprofil, rekommenderar vi att du i första hand kontaktar dem för att få snabbast möjliga hjälp med radering eller registerutdrag. Vi samarbetar tätt med Verksamheterna för att se till att dina rättigheter tillgodoses skyndsamt.

Kontakta oss

Vårt mål är att alltid ge dig tydlig och lättförståelig information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Tveka inte att höra av dig till oss om du har några funderingar.

W & PRIVACY AB (Molly)

Organisationsnummer: 559229-0661

E-post: kontakt@joinmolly.se

Postadress: Sibyllegatan 47, 114 42 Stockholm

INTEGRITETSPOLICY – MOLLY WALLET-TJÄNST

Senast uppdaterad: 2026-08-06